

1 - Objectifs

- ✚ Comprendre les mécanismes en jeu dans les situations d'agressivité
- ✚ Prévenir l'escalade de l'agressivité
- ✚ Prendre du recul dans les situations difficiles qui peuvent se présenter
- ✚ Gérer les situations d'agressivité et de violence verbale
- ✚ Prévenir la violence physique
- ✚ Accroître ses ressources pour prévenir et gérer ces situations

2 - Programme

- ✚ Les mécanismes en jeu
- ✚ Des ressources pour prévenir et gérer les situations d'agressivité
- ✚ Gérer l'agressivité et les conflits entre deux personnes
- ✚ Gérer des situations tendues, en étant soit même pris à partie
- ✚ Faire face à la violence

3 - Méthodes pédagogiques

- ✚ La pédagogie est basée sur des entraînements.
- ✚ Sur des sujets et questionnements apportés par le formateur et les participants, le formateur aide à produire des éléments de réponses, à trouver des repères dans les situations évoquées.
- ✚ Les réflexions produites par les participants sont nourries d'apports théoriques de la part du formateur.

4 - Points forts

- ✚ Formation qui permet aux participants d'identifier et d'accroître leurs propres ressources pour affronter et gérer des situations agressives
- ✚ Remise d'un livret participant.

5 - Modalités

- ✚ **Durée** : 2 jours
- ✚ **Public** : Tout professionnel ou bénévole confronté à l'agressivité et à la violence dans des situations d'accueil du public
- ✚ **Nombre de participants** : 7 à 12 personnes
- ✚ **Lieu** : Paris et province, intra ou inter-entreprise

Intervenante

Pascale FAUJOUR, Gestalt-thérapeute, Formatrice Conseil, Diététicienne DE.

Mail : pascale.faujour@free.fr
