

1 - Objectifs

- ✚ Savoir identifier les différents types de conflits
- ✚ Comprendre la dynamique du conflit
- ✚ Prévenir les conflits
- ✚ Intervenir sur des situations conflictuelles
- ✚ Trouver des ressources personnelles pour intervenir avec confiance

2 - Programme

- ✚ Les différents types de conflits
- ✚ Dynamique des conflits
- ✚ S'appuyer sur son ressenti pour s'orienter vers une résolution du conflit
- ✚ Comprendre l'influence des émotions en jeu
- ✚ Réguler et traiter les transgressions
- ✚ Exprimer des critiques constructives
- ✚ Organiser son intervention pour sortir du conflit
- ✚ Développer une attitude favorable à la négociation
- ✚ Construire une posture favorable à la résolution de situations difficiles

3 - Méthodes pédagogiques

- ✚ La pédagogie est basée sur l'expérience des participants.
- ✚ Sur des sujets et questionnements apportés par le formateur et les participants, le formateur aide à produire des éléments de réponses, à trouver des repères dans les situations évoquées.
- ✚ Les réflexions produites par les participants sont nourries d'apports théoriques de la part du formateur. Ces apports sur des mécanismes psychologiques simples qui peuvent se trouver en jeu, visent à procurer des éléments de compréhension autour des comportements rencontrés afin de favoriser la prise de recul et la recherche d'une posture adaptée à la situation.

4 - Points forts

- ✚ Réflexion en groupe et travail sur la recherche d'une posture personnelle adaptée.
- ✚ Autodiagnostic et mises en situations.
- ✚ Remise d'un livret participant.

5 - Modalités

- ✚ **Durée** : 2 jours.
- ✚ **Public** : Tout personnel d'encadrement en lien hiérarchique.
- ✚ **Prérequis** : Pratique managériale, avoir déjà suivi un stage de management.
- ✚ **Nombre de participants** : 6 à 12 personnes.
- ✚ **Lieu** : Paris et province, intra ou inter-entreprise

Intervenante

Pascale FAUJOUR, Gestalt-thérapeute, Formatrice Conseil, Diététicienne DE.

Mail : pascale.faujour@free.fr
