

1 - Objectifs

- ✚ Comprendre les mécanismes de l'écoute
- ✚ Accroître ses capacités d'écoute active
- ✚ Savoir se positionner dans des situations d'écoute
- ✚ Développer une attitude respectueuse d'écoute active

2 - Programme

- ✚ Les règles qui favorisent l'écoute active
- ✚ Les mécanismes qui nuisent à l'écoute
- ✚ L'empathie au service de l'écoute
- ✚ L'écoute : un enjeu pour l'autre
- ✚ Conserver du discernement dans les situations d'écoute
- ✚ Mise en pratique autour de diverses situations complexes

3 - Méthodes pédagogiques

- ✚ La pédagogie est basée sur des entraînements.
- ✚ Sur des sujets et questionnements apportés par le formateur et les participants, le formateur aide à produire des éléments de réponses, à trouver des repères dans les situations évoquées.
- ✚ Les réflexions produites par les participants sont nourries d'apports théoriques de la part du formateur.

4 - Points forts

- ✚ Exercices nombreux.
- ✚ Théorie de l'approche de Carl Rogers
- ✚ Remise d'un livret participant.

5 - Modalités

- ✚ **Durée** : 2 jours
- ✚ **Public** : Toute personne concernée par l'accueil d'un public et devant pratiquer une écoute empathique
- ✚ **Nombre de participants** : 7 à 12 personnes
- ✚ **Lieu** : Paris et province, intra ou inter-entreprise

Intervenante

Pascale FAUJOUR, Gestalt-thérapeute, Formatrice Conseil, Diététicienne DE.

Mail : pascale.faujour@free.fr
